



FERROVIA CIRCUMETNEA
Carta dei Servizi
2020

INDICE

Introduzione	3
I valori guida e gli impegni	4
L'offerta	5
Rete ferroviaria e metropolitana	6
L'offerta in cifre	8
Indicatori e obiettivi	9
Come viaggiare con i mezzi di Ferrovia Circumetnea	11
Titoli di viaggi e tariffe	14
Stazioni ferroviarie: biglietterie	17
Servizio Metro Shuttle	18
Metropolitana: indagine di Customer Satisfaction	19
I punti vendita	21
Servizi turistici: come raggiungere l'Etna con Ferrovia Circumetnea	27
Per comunicare con Ferrovia Circumetnea	28

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi, che nell'ambito dei servizi di trasporto pubblico prende il nome di **Carta della Mobilità**, è il documento che regola i rapporti tra le Aziende che offrono servizi di pubblica utilità e i fruitori di tali servizi.

La presente Carta consente ai viaggiatori di informarsi, in modo semplice e rapido, sugli impegni programmatici di Ferrovie Circumetnea, sui principi fondamentali che la guidano nello svolgimento della propria attività, sui servizi offerti e sugli obiettivi che si è prefissata di raggiungere.

Ferrovie Circumetnea, anche attraverso la Carta dei Servizi, si prefigge il raggiungimento di due obiettivi primari:

- migliorare la qualità dei servizi forniti;
- migliorare il rapporto tra cliente e Azienda.



I VALORI GUIDA E GLI IMPEGNI

Ferrovia Circumetnea svolge le proprie attività ed eroga i propri servizi nel rispetto dei principi fondamentali qui di seguito riportati.

Sicurezza del viaggio e dei passeggeri - Ferrovia Circumetnea considera irrinunciabile la sicurezza e per tale motivo si impegna a fornire a tutti i suoi clienti un servizio che rispetti i più rigidi standard di sicurezza del viaggio. Ferrovia Circumetnea intende garantire protezione e sicurezza ai propri passeggeri all'interno dei propri mezzi e delle proprie strutture, perseguendo tale obiettivo attraverso la sorveglianza interna esercitata dal personale abilitato e dai sistemi di controllo e mediante la collaborazione con tutte le Forze dell'Ordine.

Uguali diritti - Tutti i clienti di Ferrovia Circumetnea hanno uguali diritti senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione e opinioni.

Continuità - Ferrovia Circumetnea si impegna a erogare i propri servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, in modo continuo, regolare e senza interruzioni. Nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione di un servizio, Ferrovia Circumetnea si impegna a ricercare e adottare tutte le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Qualità del servizio e sostenibilità ambientale - Ferrovia Circumetnea ritiene che lo sviluppo e la modernizzazione debbano rispettare criteri di sostenibilità sociale e ambientale. Per questo intende sia realizzare un servizio efficiente ed efficace, sia contribuire attivamente a migliorare la qualità della vita e dell'ambiente.

Partecipazione - Ferrovia Circumetnea si impegna a garantire pienamente il diritto all'informazione. Favorisce le occasioni di confronto, valuta le critiche, le proposte e i suggerimenti dei clienti e delle Associazioni dei Consumatori.



L'OFFERTA

I servizi di trasporto offerti da Ferrovie Circumetnea sono espletati mediante:

- una **linea ferroviaria** a trazione Diesel e scartamento ridotto che attraversa e collega tra di loro e con Catania i principali centri abitati posti alle pendici dell'Etna;
- una **linea metropolitana** elettrificata e a scartamento ordinario nell'ambito urbano di Catania, in fase di ampliamento;
- una **flotta di autobus** che integrano e affiancano il servizio ferroviario in modo più capillare all'interno dei centri urbani.

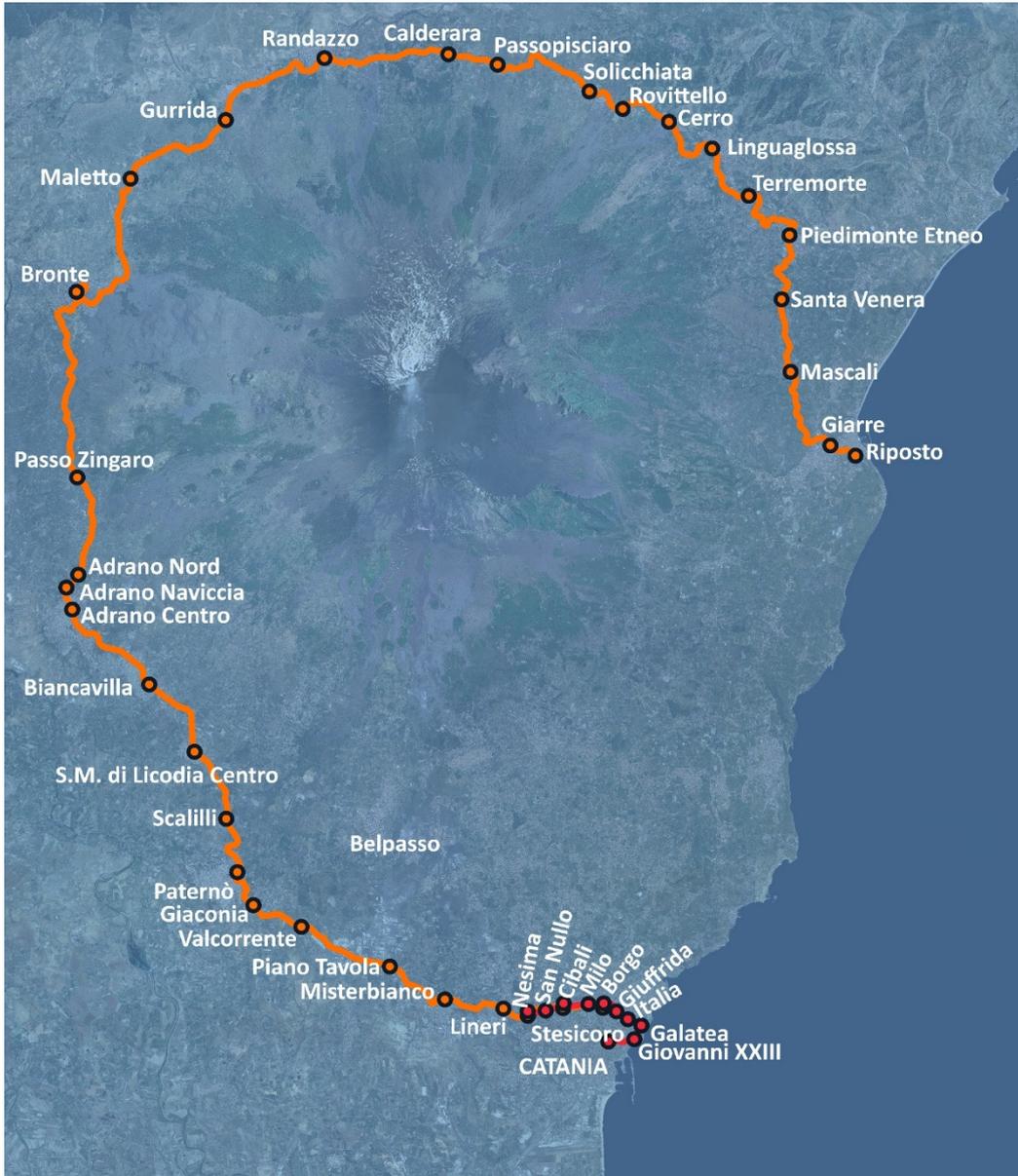
Dal 1 settembre 2020 Ferrovie Circumetnea offre un sistema di trasporto extraurbano, gestito sempre con i treni e gli autobus, ma in modo unitario, in quanto strutturato per consentire ai viaggiatori la possibilità di utilizzare indifferentemente i due tipi di mezzi, che, a differenza del passato, hanno quindi un'unica tariffazione e un programma di esercizio integrato.



RETE FERROVIARIA E METROPOLITANA



RETE FERROVIARIA E METROPOLITANA

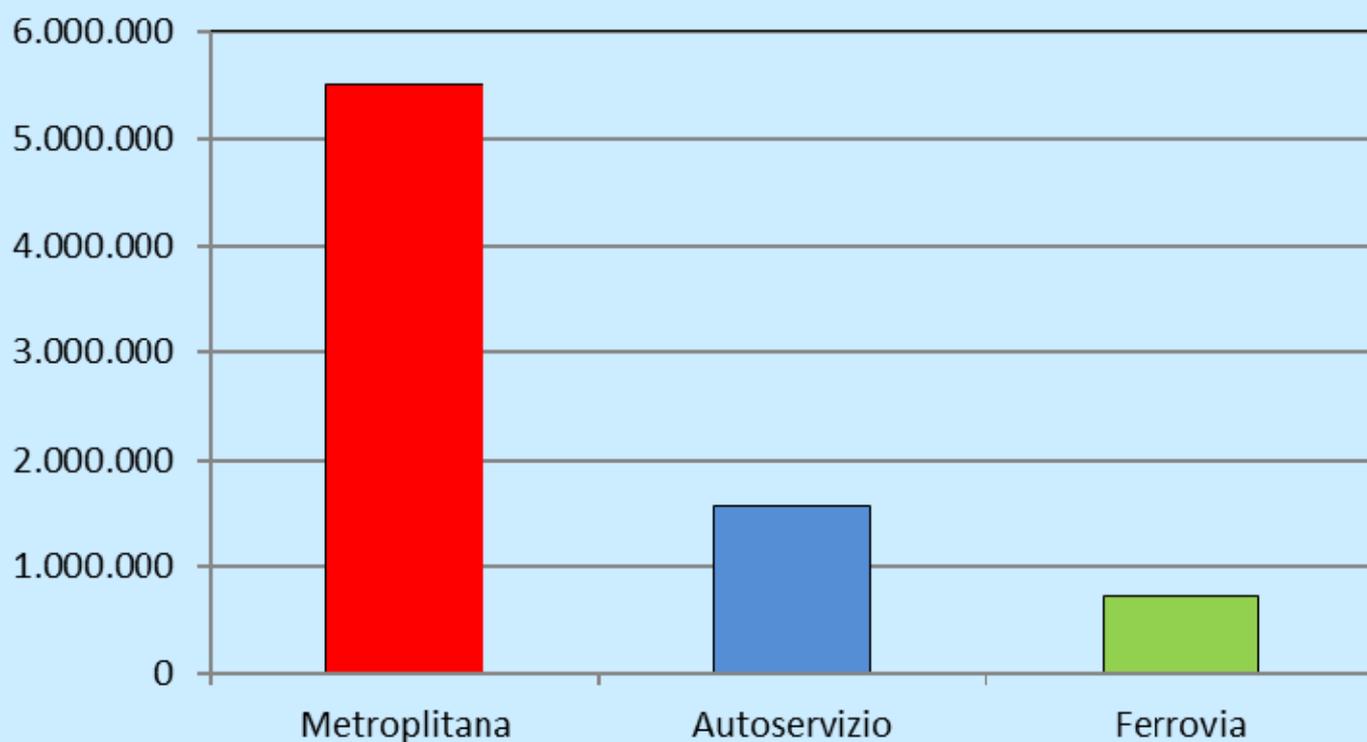


L'OFFERTA IN CIFRE

Tipologia di trasporto	Mezzi	Stazioni e fermate	Lunghezze delle linee	Corse al giorno nel 2018 (valore medio)	Percorrenze nel 2018
Autoservizio	75 autobus	359	355 Km	136	~ 1.325.000 km
Ferrovia	4 DMU(*) 23 automotrici 6 rimorciate	32	110 Km	~ 38 in periodo estivo ~ 52 in periodo invernale	~775.000 km
Metropolitana	8 elettrotreni	9	6,9 Km	148	~ 462.000 km

(*)Diesel Multiple Unit – “Vulcano”

Passeggeri trasportati nel 2018



INDICATORI E OBIETTIVI

Ferrovia Circumetnea si propone di raggiungere un miglioramento dei propri standard di qualità nei servizi offerti ai viaggiatori.

Sono stati individuati alcuni importanti fattori di qualità per i quali sono indicati i risultati raggiunti nel 2018 e gli impegni fissati come obiettivo nel 2019.

Puntualità

Ritardo inferiore a 5 minuti	Consuntivo 2018	Obiettivo 2019
Ferrovia	80 %	95 %
Metropolitana	100 %	100 %
Autoservizio	90 %	95 %

Affidabilità

Corse effettuate rispetto a quelle programmate	Consuntivo 2018	Obiettivo 2019
Ferrovia	101 %	100 %
Metropolitana	104 %	100 %
Autoservizio	101 %	100 %

Comfort di viaggio

Mezzi con aria condizionata	Consuntivo 2018	Obiettivo 2019
Ferrovia	30%	40%
Metropolitana	100%	100%
Autoservizio	93%	100%

In treno con la bicicletta

Treni attrezzati per il trasporto di biciclette	Consuntivo 2018	Obiettivo 2019
Ferrovia ^(*)	6	8
Metropolitana	8	8

(*) Su richiesta è disponibile una carrozza capace di trasportare 40 biciclette.

Servizi di vendita

Stazioni con biglietterie automatiche e semiautomatiche	Consuntivo 2018	Obiettivo 2019
Ferrovia	9 automatiche 13 semiautomatiche	9 automatiche 13 semiautomatiche
Metropolitana	36 automatiche	42 automatiche
Autoservizio	1 automatica 1 semiautomatica	1 automatica 1 semiautomatica

Pulizia dei mezzi

Interventi effettuati	Consuntivo 2018	Obiettivo 2019
Ferrovia	Radicale: ogni 30 giorni Ordinaria: ogni giorno	Radicale: ogni 25 giorni Ordinaria: ogni giorno
Metropolitana	Radicale: ogni 30 giorni Ordinaria: ogni giorno	Radicale: ogni 25 giorni Ordinaria: ogni giorno
Autoservizio	Radicale: ogni 30 giorni Ordinaria: ogni giorno	Radicale: ogni 25 giorni Ordinaria: ogni giorno

Pulizia delle stazioni

Interventi effettuati	Consuntivo 2018	Obiettivo 2019
Ferrovia	Radicale: ogni 30 giorni Ordinaria: ogni giorno	Radicale: ogni 25 giorni Ordinaria: ogni giorno
Metropolitana	Radicale: ogni 30 giorni Ordinaria: ogni giorno	Radicale: ogni 25 giorni Ordinaria: ogni giorno
Autoservizio	Radicale: ogni 30 giorni Ordinaria: ogni giorno	Radicale: ogni 25 giorni Ordinaria: ogni giorno

COME VIAGGIARE CON I MEZZI DI FERROVIA CIRCUMETNEA

Acquisto dei titoli di viaggio

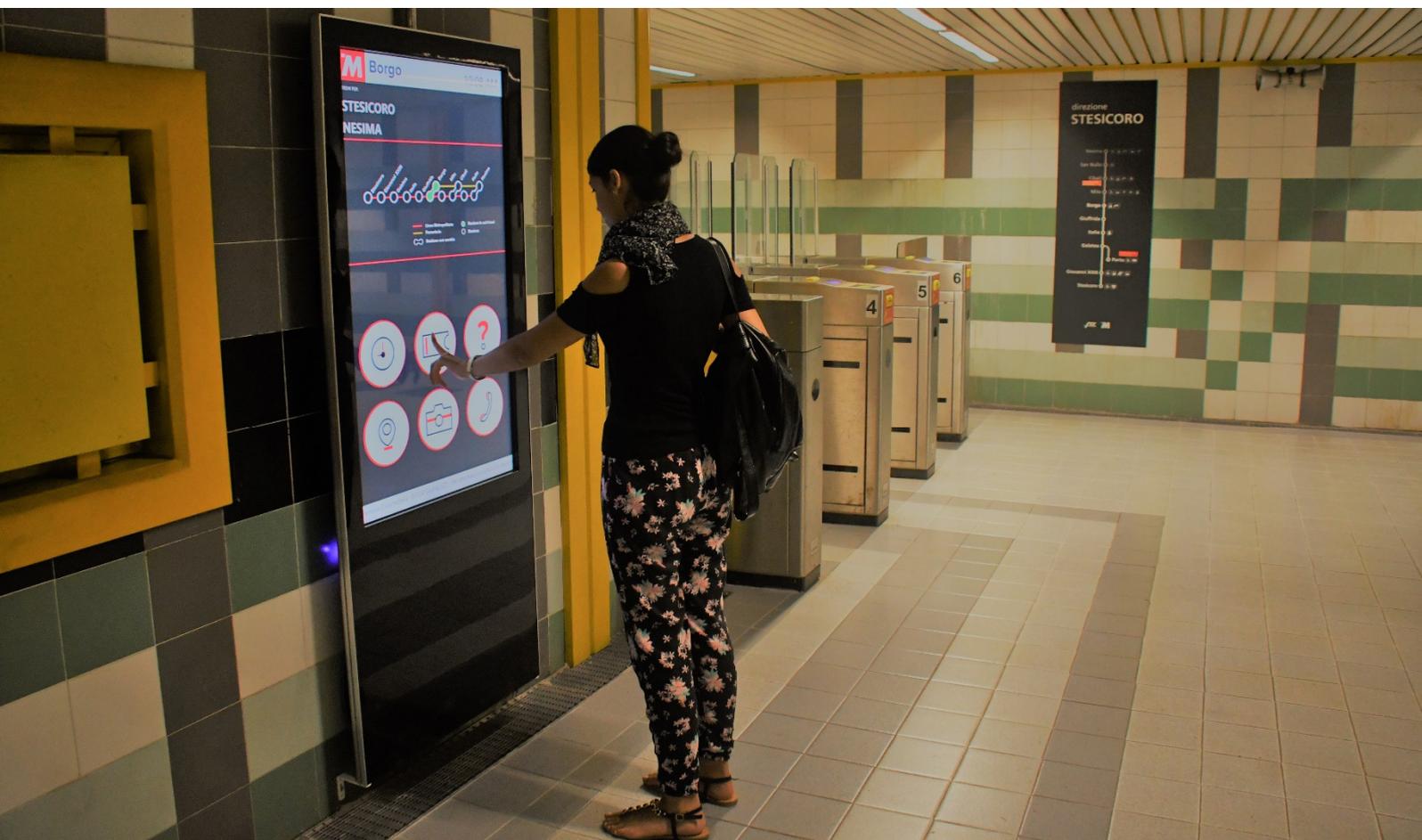
I titoli di viaggio si acquistano nelle biglietterie delle stazioni ferroviarie di Ferrovia Circumetnea, presso i punti vendita autorizzati o nelle apposite bigliettatrici automatiche presenti nelle stazioni ferroviarie e metropolitane.

Convalidare i titoli di viaggio

Per viaggiare sui mezzi di Ferrovia Circumetnea è necessario convalidare il titolo di viaggio prima di salire a bordo e conservarlo fino alla fine del viaggio. Al viaggiatore trovato, durante il viaggio o all'arrivo, sprovvisto di titolo di viaggio debitamente convalidato, sarà applicata una sanzione pecuniaria.

Periodo di erogazione dei servizi

I servizi di trasporto di Ferrovia Circumetnea si effettuano tutti i giorni tranne i festivi, nelle fasce orarie consultabili presso le stazioni o sul sito www.circumetnea.it. In particolari periodi dell'anno (periodo natalizio, festa di Sant'Agata, ...) il servizio metropolitano può essere svolto anche nei giorni festivi.



Bigliettazione elettronica

Ferrovia Circumetnea utilizza un sistema di bigliettazione elettronica a servizio di tutti i vettori di trasporto facenti capo all'Azienda: treni, treni della metropolitana, autobus. I titoli di viaggio sono gestiti attraverso dispositivi elettronici che consentono la raccolta di informazioni sui flussi dei viaggiatori e dei mezzi di trasporto. Il nuovo sistema è basato su due tipologie di titoli:

Biglietti a banda magnetica



Supporto di carta

Impiego nell'arco del giorno (a corse o a durata)

Sono realizzati in carta e possiedono sul retro una banda magnetica.

Possono essere acquistati nelle biglietterie automatiche e semiautomatiche (con presenza di operatore) presenti nelle principali stazioni di Ferrovia Circumetnea o presso i punti vendita autorizzati.

Smart Card



Supporto di plastica

Impiego settimanale o mensile (abbonamenti a tempo)

Sono realizzate in plastica e contengono all'interno una memoria elettronica. Sono emesse per la prima volta dalle bigliettatrici semiautomatiche delle stazioni ferroviarie e possono essere successivamente ricaricate presso tutte le bigliettatrici (automatiche e semiautomatiche) e presso i punti vendita dotati di POS.

Norme e condizioni per il trasporto dei passeggeri

Ferrovia Circumetnea applica un insieme di norme per il trasporto dei passeggeri sulla linea ferroviaria, sulla linea metropolitana e sui percorsi dell'area etnea di competenza effettuati dagli autobus.

- **Bambini:** i ragazzi di statura inferiore a 1 metro sono trasportati gratuitamente, purché non occupino un posto a sedere e viaggino accompagnati da persone adulte (tale norma non vale per i viaggi in comitiva).
- **Bagagli:** il viaggiatore può portare con sé gratuitamente dei bagagli, a condizione che occupino lo spazio messo a sua disposizione. Se i bagagli occupano altri posti a sedere il viaggiatore dovrà pagare un ulteriore biglietto per ogni posto occupato.
- **Trasporto animali:** il viaggiatore può portare con sé cani (purché siano muniti di museruola e guinzaglio o siano rinchiusi in appositi contenitori o siano tenuti in braccio nel caso di esemplari di piccola taglia), gatti (purché siano tenuti in braccio o siano rinchiusi in appositi contenitori) e piccoli animali domestici d'affezione (purché siano rinchiusi in appositi contenitori). In ogni caso i suddetti animali non possono occupare posti a sedere. I cani guida per non vedenti sono ammessi senza alcuna limitazione.
- **Trasporto biciclette:** Ferrovie Circumetnea consente ai passeggeri di portare sui mezzi ferroviari attrezzati le biciclette se sono facili da maneggiare, se ciò non pregiudica il servizio specifico, se le condizioni di affollamento lo consentono. I viaggiatori dotati di bicicletta dovranno preventivamente rivolgersi all'ufficio informazioni per avere indicazioni certe sulla possibilità del trasporto. Per il trasporto delle biciclette in metropolitana la Ferrovie Circumetnea ha predisposto un apposito regolamento consultabile sul sito www.circumetnea.it.

Per ulteriori informazioni ed approfondimenti sugli obblighi, i divieti e le responsabilità del viaggiatore e di Ferrovie Circumetnea, consultare il sito www.circumetnea.it alla voce *Norme e Condizioni per il trasporto passeggeri sui treni e sugli autobus della Ferrovie Circumetnea*.

TITOLI DI VIAGGI E TARIFFE

Servizio extraurbano

I servizi di trasporto extraurbani sono svolti, in modo integrato, con treni e autobus. Sono previste **otto** fasce tariffarie:

Fascia 1 - valida su percorsi di 10 km

Fascia 2 - valida su percorsi di 20 km

Fascia 3 - valida su percorsi di 30 km

Fascia 4 - valida su percorsi di 40 km

Fascia 5 - valida su percorsi di 50 km

Fascia 6 - valida su percorsi di 60 km

Fascia 7 - valida su percorsi di 70 km

Fascia 8 - valida sull'intera linea

e **quattro** tipologie di titoli:

Biglietto – di corsa semplice e giornaliero (valido per la fascia 8)

Abbonamento – mensile e settimanale.

I titoli extraurbani hanno tutti validità solare:

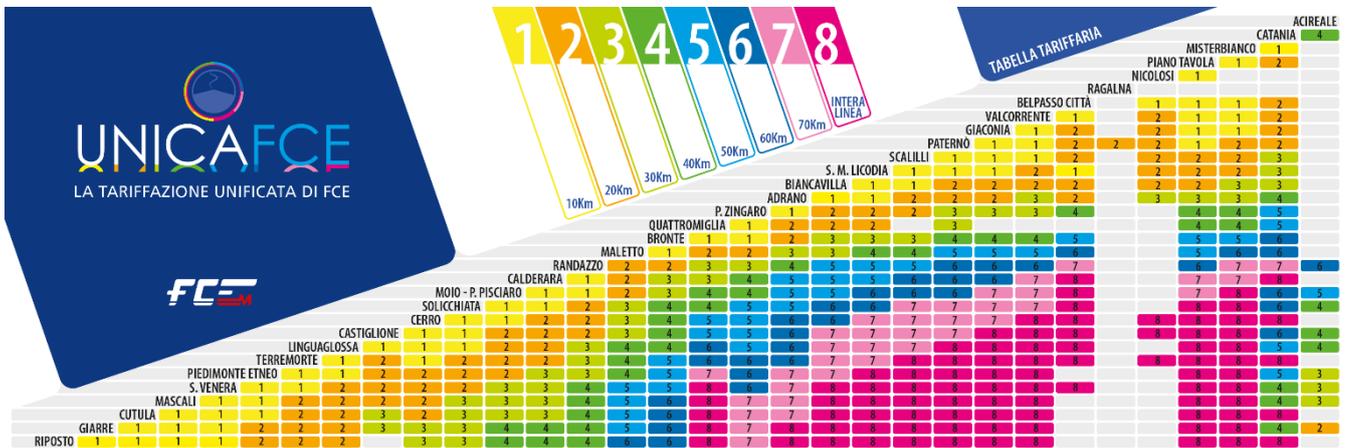
- biglietto di corsa semplice: attivo nel giorno in cui è validato dal viaggiatore;
- biglietto giornaliero: attivo nel giorno in cui è validato dal viaggiatore sull'intera linea;
- abbonamento mensile: attivo dal primo all'ultimo giorno del mese in cui è rilasciato o rinnovato dalle bigliettatrici delle stazioni, sia con personale, sia automatiche, o attivato dal viaggiatore, nel caso dei futuri titoli immateriali;
- abbonamento settimanale: attivo dal primo all'ultimo giorno della settimana in cui è rilasciato o rinnovato dalle bigliettatrici, sia con personale, sia automatiche, o attivato dal viaggiatore, nel caso dei futuri titoli immateriali.

Km	FASCIA	BIGLIETTI		ABBONAMENTI	
		CORSA SEMPLICE	GIORNALIERO	SETTIMANALE	MENSILE
10	1	€ 1,90	€ 13,00	€ 12,90	€ 42,70
20	2	€ 2,80		€ 15,20	€ 54,60
30	3	€ 3,40		€ 19,00	€ 62,80
40	4	€ 4,20		€ 24,10	€ 72,30
50	5	€ 4,70		€ 26,60	€ 81,80
60	6	€ 5,60		€ 30,10	€ 90,10
70	7	€ 6,20		€ 32,90	€ 99,60
110	8 INTERA LINEA	€ 6,80		€ 34,30	€ 107,90

TITOLI DI VIAGGI E TARIFFE

Servizio extraurbano

Per associare ad ogni relazione di traffico una delle otto fasce tariffarie occorre utilizzare la seguente tabella:



Servizio metropolitano

Per la metropolitana i titoli sono a tempo sia per quanto riguarda i biglietti, sia per quanto riguarda gli abbonamenti e sono tutti con validità solare.

Biglietti

Titolo	Costo	Durata	Ambito di utilizzazione
Biglietto a tempo	1,00 €	90 minuti	• Metropolitana
Biglietto giornaliero	2,00 €	Intera giornata (fino ore 24:00)	• Metropolitana
Biglietto integrato a tempo (BIT)	1,20 €	120 minuti	• Metropolitana • Linee AMT

TITOLI DI VIAGGI E TARIFFE

Servizio metropolitano

Abbonamenti

DENOMINAZIONE	TIPOLOGIA	COSTO	Ambito di utilizzazione	Validità temporale
Mensile	Abbonamento mensile	15,00 €	Metropolitana	Dal primo all'ultimo giorno del mese in cui è rilasciato o rinnovato
Mensile studenti (*)	Abbonamento mensile agevolato per studenti	12,00 €	Metropolitana	Dal primo all'ultimo giorno del mese in cui è rilasciato o rinnovato
Trimestrale	Abbonamento trimestrale	40,00 €	Metropolitana	Tre mesi a partire dal primo giorno del mese successivo all'attivazione
Semestrale	Abbonamento semestrale	75,00 €	Metropolitana	Sei mesi a partire dal primo giorno del mese successivo all'attivazione
Annuale	Abbonamento annuale	120,00 €	Metropolitana	Dodici mesi a partire dal primo giorno del mese successivo all'attivazione

(*) Rilasciato a fronte della presentazione all'operatore della biglietteria dell'attestazione dell'avvenuto pagamento delle tasse scolastiche/universitarie riferite all'anno in corso.

Abbonamenti integrati con AMT (Azienda Metropolitana Trasporti)

DENOMINAZIONE	TIPOLOGIA	COSTO	Ambito di utilizzazione	Validità temporale
MetroBus MS(**)	Abbonamento mensile integrato agevolato per studenti universitari e studenti delle scuole medie inferiori e superiori	16,00 €	Consente di utilizzare la metropolitana e alcune linee AMT contrassegnate con la lettera "M"	Dal primo all'ultimo giorno del mese in cui è rilasciato o rinnovato
MetroBus M(**)	Abbonamento mensile integrato	20,00 €	Consente di utilizzare la metropolitana e alcune linee AMT contrassegnate con la lettera "M"	Dal primo all'ultimo giorno del mese in cui è rilasciato o rinnovato
MetroBus CityS(**)	Abbonamento mensile integrato agevolato per studenti universitari e studenti delle scuole medie inferiori e superiori	30,00 €	Consente di utilizzare la metropolitana e tutte le linee AMT (escluso Alibus e 524S).	Dal primo all'ultimo giorno del mese in cui è rilasciato o rinnovato
MetroBus City(**)	Abbonamento mensile integrato	35,00 €	Consente di utilizzare la metropolitana e tutte le linee AMT (escluso Alibus e 524S).	Dal primo all'ultimo giorno del mese in cui è rilasciato o rinnovato

(**) Rilasciato a fronte della compilazione di un apposito modulo disponibile presso le stazioni FCE.

STAZIONI FERROVIARIE: BIGLIETTERIE

Le stazioni ferroviarie dotate di biglietterie automatiche e/o semiautomatiche (con presenza di operatore) presenti lungo il tracciato di Ferrovia Circumetnea sono:

- **Catania Borgo**, Via Caronda n° 352A;
- **Misterbianco**, Piazza Costarelli Orazio;
- **Piano Tavola**, Piazza S. Famà n° 24;
- **Paternò**, Via Stazione Circumetnea;
- **Santa Maria di Licodia Centro**, Viale Libertà n° 52;
- **Adrano Centro**, Piazza della Libertà;
- **Bronte**, Piazza Stazione n° 1;
- **Maletto**, Viale A. Moro n° 43;
- **Randazzo**, Piazza XI Bersaglieri n° 2;
- **Linguaglossa**, Piazza Castrogiovanni n° 7;
- **Piedimonte**, Via Guglielmo Marconi n° 33;
- **Giarre**, Via Stazione Circumetnea;
- **Riposto**, Piazza Cardinale Dusmet n° 7.



SERVIZIO METRO SHUTTLE

Ferrovia Circumetnea, nell'ambito di un protocollo d'intesa con il Comune di Catania e l'Università degli Studi di Catania, offre il servizio *Metro Shuttle*, un bus navetta che collega la stazione metropolitana Milo con il parcheggio adiacente scambiatore Santa Sofia.

Il servizio agevola la fruizione del parcheggio Santa Sofia da parte di molti utenti, consentendo di raggiungere la stazione metro Milo in 10 minuti e, da lì, muoversi verso il centro di Catania, mediante la metropolitana.

Metro Shuttle, per andare incontro alle numerose richieste ed esigenze dell'utenza della fascia pomeridiana, a partire dal 19 novembre 2018 ha sperimentalmente potenziato il numero di corse, garantendo una frequenza di una navetta ogni 10 minuti per l'intera giornata, dalle ore 7:00 alle ore 20:00 (il servizio è sospeso nelle giornate domenicali e festive).

Il percorso del mezzo prevede 9 fermate: stazione metropolitana Milo (capolinea), viale Andrea Doria, Cittadella Universitaria est, Policlinico est, Dipartimento di Agricoltura, Parcheggio Santa Sofia, Policlinico ovest, Cittadella Universitaria ovest, stazione metropolitana Milo (capolinea). Il tragitto completo ha la durata di 20 minuti. Questo servizio è gratuito per tutti i possessori di un qualsiasi biglietto valido per l'utilizzo della metropolitana di Catania e in corso di validità.



METROPOLITANA: INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

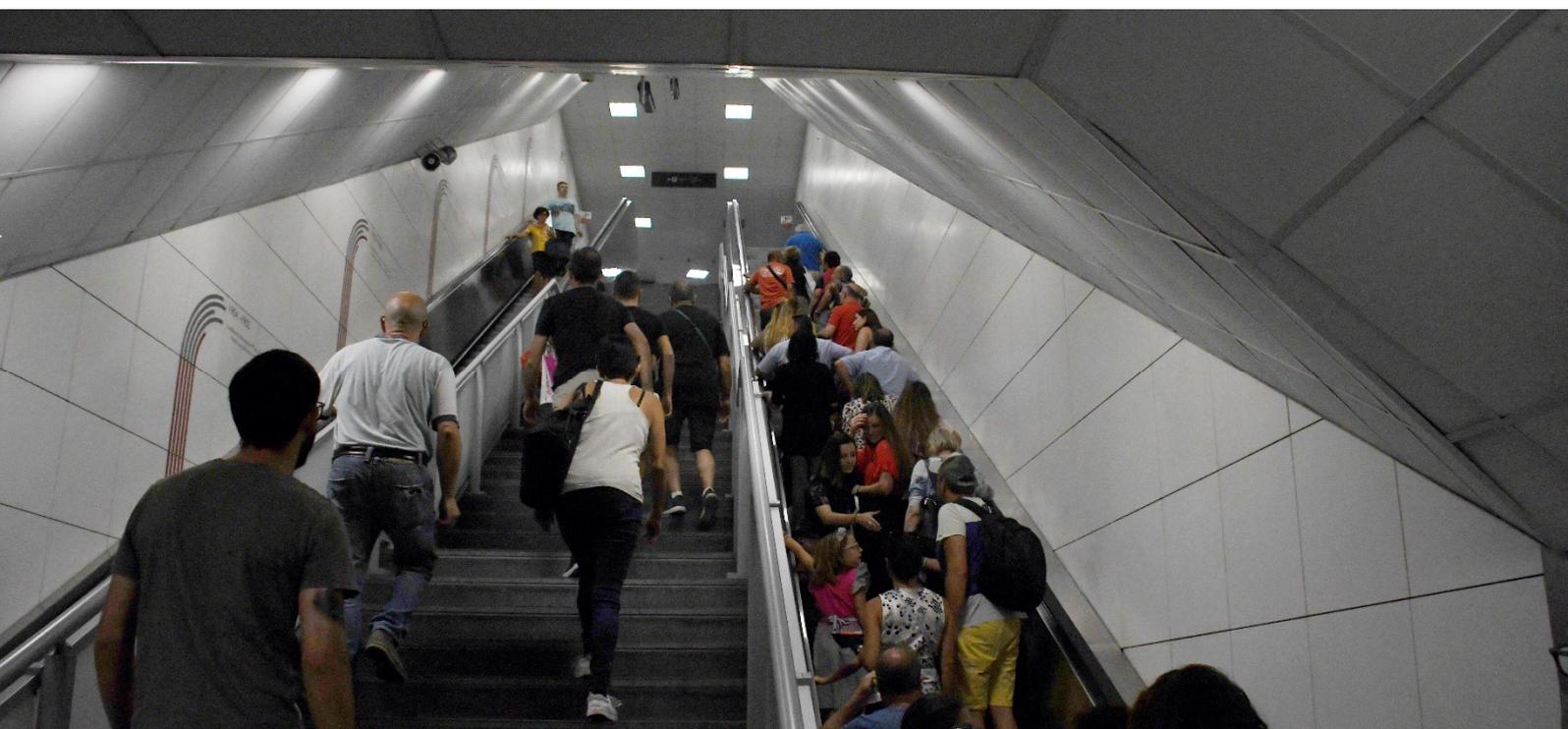
L'ultima indagine condotta da Ferrovie Circumetnea sul grado di soddisfazione del cliente è stata resa pubblica nel dicembre 2019.

Gli utenti hanno avuto la possibilità di compilare un questionario sia a bordo dei treni, in formato cartaceo, sia tramite web.

Il questionario è stato suddiviso in tre sezioni: **profilo del viaggiatore, qualità e comfort del servizio e suggerimenti per migliorare il servizio.**

Profilo del viaggiatore

- Il 64% dei viaggiatori appartiene alla fascia d'età 19-30, il 29 % a quella 31-60;
- il 61% degli utenti acquista, come titolo di viaggio, l'abbonamento;
- il 50% degli utenti si sposta per motivi di studio, il 25% per ragioni lavorative;
- il 56% degli intervistati utilizza il servizio metropolitano per questioni relative alla velocità di spostamento ed il 15% a causa dei problemi della città legati al traffico;
- i viaggiatori risiedono prevalentemente a Catania, con una percentuale pari al 39%. Il Comune di residenza di maggior rilievo, dopo Catania, è quello di Misterbianco, con una percentuale pari al 7%;
- le stazioni di origine più importanti sono: Nesima (21,6%), Borgo (16,0%) e Italia (15,7%);
- le stazioni di destinazione più importanti sono: Stesicoro (36,3%) e Milo (21,6%).



METROPOLITANA: INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Qualità e confort del servizio

Il diagramma a barre sottostante riporta, con una scala di valori compresi tra 1 e 10, il livello di gradimento dei viaggiatori dei vari servizi.

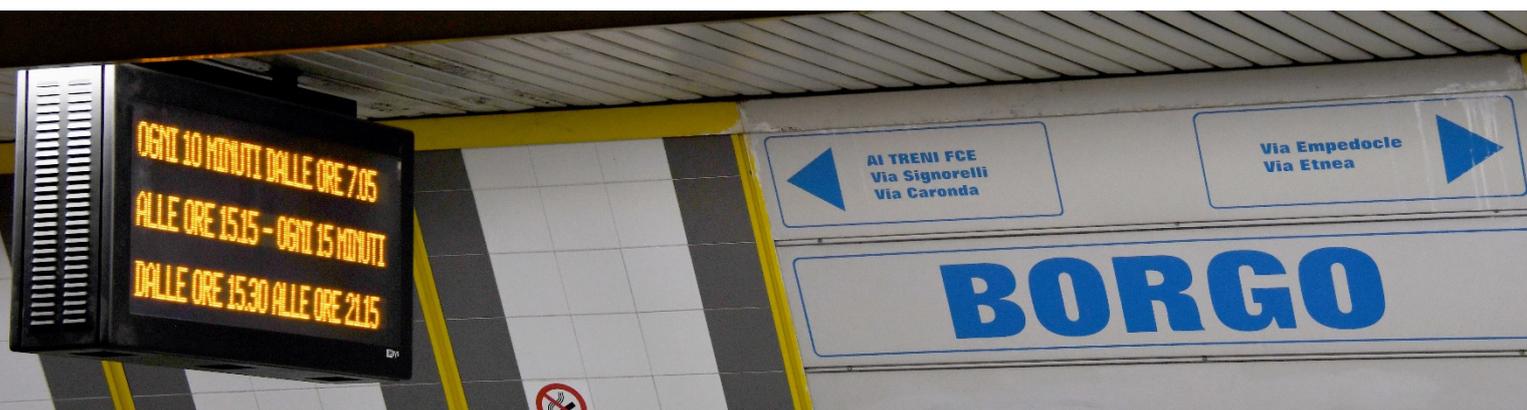


Suggerimenti per migliorare il servizio

- Il 69,5% dei viaggiatori si è dimostrato interessato ai servizi di telefonia mobile e di trasmissione dati estesi alle intere stazioni e alle gallerie di linea;
- il 71,1 % ha mostrato interesse alla possibilità di acquistare i titoli di viaggio on-line e/o tramite app su smartphone o carta di credito.

La scala di priorità indicata dagli utenti sui possibili interventi che Ferrovie Circumetnea dovrebbe offrire a fronte di una piccola maggiorazione del costo dei titoli di viaggio è stata:

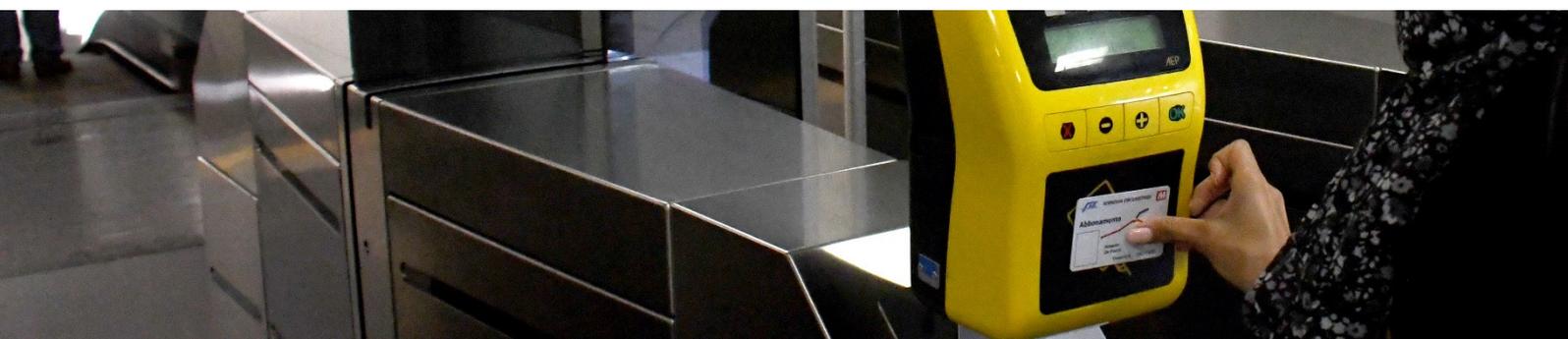
- estensione del servizio di metropolitana fino a mezzanotte tutti i giorni (34,4%);
- frequenza di un treno ogni 5 minuti (31,3%);
- piena funzionalità degli ascensori in tutte le stazioni (12,2%).



I PUNTI VENDITA (*)

Città	Esercizio	Indirizzo
ADRANO	EDICOLA	PIAZZA ARMANDO DIAZ
ADRANO	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA DELLA LIBERTA', 1
ADRANO	BAR	PIAZZA SANT'AGOSTINO, 49-50
ADRANO	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA UMBERTO, 19
ADRANO	BAR	VIA CAPPUCCINI, 3
ADRANO	EDICOLA GIORNALI	VIA CATANIA, 201
ADRANO	EDICOLA GIORNALI	VIA DONATELLO, 62
ADRANO	RIVENDITA TABACCHI	VIA GARIBALDI, 87
ADRANO	RIVENDITA TABACCHI	VIA ROMA, 36
ADRANO	CARTOLIBRERIA	VIA ROMA, 54
ADRANO	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 357
ADRANO	RIVENDITA TABACCHI	VIA GIULIO PASTORE,7
BELPASSO	BAR	VIA VITTORIO EMANUELE III,38
BELPASSO	PROFUMERIA	VIA II RETTA LEVANTE, 320
BELPASSO	CARTOLIBRERIA	VIA MONGIBELLO ,43
BELPASSO	RIVENDITA TABACCHI	VIA ROMA,514
BELPASSO	EDICOLA	VIA VITTORIO EMANUELE, 14
BELPASSO	EDICOLA	VIA VITTORIO EMANUELE, 432
BELPASSO	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 58
BELPASSO	RIVENDITA TABACCHI	VIA XIX TRAVERSA, 220
BELPASSO	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE,III,455
BIANCAVILLA	CHIOSCO BEVANDE	PIAZZA SGRICCIO
BIANCAVILLA	CARTOLIBRERIA	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 196
BIANCAVILLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 383
BIANCAVILLA	RIVENDITA GIORNALI	VIA CRISTOFORO COLOMBO,163
BIANCAVILLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA FIRENZE, 81
BIANCAVILLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA TACITO, 38
BIANCAVILLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 199
BIANCAVILLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE,362
BIANCAVILLA	AGENZIA VIAGGI	VIA GIULIO VERNE,11
BIANCAVILLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 462
BIANCAVILLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 510
BIANCAVILLA	EDICOLA	VIA VITTORIO EMANUELE,238
BIANCAVILLA	CHIOSCO	PIAZZA MARTIRI DI NASSIRIA

(*) Variazioni e aggiornamenti sono reperibili nel sito www.circumetnea.it alla pagina *Rete di vendita*



I PUNTI VENDITA

Città	Esercizio	Indirizzo
BIANCAVILLA	EDICOLA LIBRERIA	VIALE DEI FIORI, 57
BRONTE	RIVENDITA TABACCHI	STAZIONE FCE
CASTIGLIONE DI SICILIA	BAR PASTICCERIA	PIAZZA CARMINE, 1
CASTIGLIONE DI SICILIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA NAZIONALE, 81 (SOLICCHIATA)
CASTIGLIONE DI SICILIA	EDICOLA	VIA NAZIONALE, 6
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	CORSO DELLE PROVINCE, 91
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	CORSO DELLE PROVINCE,10/D
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	CORSO INDIPENDENZA, 13
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	CORSO ITALIA, 96
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	CORSO ITALIA, 96
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	STAZIONE FCE CIBALI
CATANIA	BAR	PIAZZA GIOVANNI XXIII, 6
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA GALATEA 28-29
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA GIOVANNI XXIII - INTERNO F.S.
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA SANTA MARIA DI GESU, 5
CATANIA	LIBRERIA	VIA CARCACI, 14
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA CARONDA, 173
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA CARONDA, 432/A
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA CIFALI, 13
CATANIA	ARTICOLI REGALO	VIA ETNEA - CHIOSCO FRONTE 221
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA ETNEA, 402
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA ETNEA, 538
CATANIA	BAR	VIA ETNEA,555
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA ETNEA,182
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA ETNEA,654
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA FABIO FILZI N.43
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA FRANCESCO CRISPI, 124
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA FILOCOMO, 10
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	CORSO ITALIA,314
CATANIA	EDICOLA	VIA INGEGNERE, 18
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	CORSO DELLE PROVINCE,100
CATANIA	EDICOLA	CORSO SICILIA,
CATANIA	EDICOLA	CORSO SICILIA,36/38 LATO D
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	CORSO SICILIA,75
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA FRANCESCO DURANTE,2B
CATANIA	BAR	VIAG.D'ANNUNZIO,73
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA PASSO GRAVINA,58
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA PENNINELLO,41
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA PRINCIPE NICOLA,12
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE VITTORIO VENETO, 144/1
CATANIA	EDICOLA	VIALE XX SETTEMBRE S/N

I PUNTI VENDITA

Città	Esercizio	Indirizzo
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA OLIVETO SCAMMACCA
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	STAZIONE BORGO FCE
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA TRIESTE, 6
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA UMBERTO, 324
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VINCENZO GIUFFRIDA 83/A
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA VITTORIO EMANUELE, 3
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 248
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE IONIO, 77
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE LIBERTA', 109
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE LIBERTA', 134
	RIVENDITA TABACCHI	VIALE MARIO RAPISARDI, 101
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE MARIO RAPISARDI, 417
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE MARIO RAPISARDI, 553
CATANIA	BAR-PASTICCERIA	VIALE MARIO RAPISARDI, 684
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE MARIO RAPISARDI, 88/C
CATANIA	BAR	VIALE MARIO RAPISARDI,426
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE RAFFAELLO SANZIO, 30
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE VITTORIO VENETO, 27
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA RENATO IMBRIANI,140
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA RENATO IMBRIANI, 197
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA RENATO IMBRIANI, 72
CATANIA	BAR	VIA S.CATANIA, 169/171
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA S. GAETANO ALLA GROTTA, 8
CATANIA	GASTRONOMIA	VIA S. SOFIA 103/B
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA SIGNORELLI, 3
CATANIA	TABACCHI	CORSO SICILIA, 8
CATANIA	EDICOLA	PIAZZA ABRAMO LINCON
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA GIOVANNI VERGA, 7/A
CATANIA	EDICOLA	PIAZZA STESICORO
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA S. GIULIANO, 86
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA CAPPUCINI, 23
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA CESARE BECCARIA, 82/A
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA CESARE VIVANTE, 33
CATANIA	AGENZIA SCOMMESSE	VIA COSTARELLI, 4
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA DUSMET, 103
CATANIA	EDICOLA	VIA EMPEDOCLE, 95
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VINCENZO GIUFFRIDA, 16/A
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VINCENZO GIUFFRIDA, 178
CATANIA	EDICOLA	VIA VINCENZO GIUFFRIDA, 96
CATANIA	BAR	VIALE AFRICA, 136
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE MARIO RAPISARDI , 639/641
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE MARIO RAPISARDI, 301
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIALE MARIO RAPISARDI, 422/4
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA V.E. ORLANDO, 8/A
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA GIACOMO LEOPARDI, 15
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA MONTESANO, 7

I PUNTI VENDITA

Città	Esercizio	Indirizzo
GIARRE	RIVENDITA TABACCHI	VIALE LIBERTA',145/F
GIARRE	RIVENDITA TABACCHI	VIA CALLIPOLI, 179
GRAVINA DI CATANIA	AGENZIA VIAGGI	VIA DON BOSCO, 38
LINERI	RIVENDITA TABACCHI	STRADA PER S.G.GALERMO, 85
LINERI	RIVENDITA TABACCHI	VIA LENIN, 75
LINERI	SUPERMERCATO	VIA MILANO, 64
LINERI	POSTE PRIVATE	VIA MODENA, 8
LINGUAGLOSSA	BAR	STAZIONE FCE
LINGUAGLOSSA	RIVENDITA TABACCHI	VIA LIBERTA', 53/55
LINGUAGLOSSA	RIVENDITA TABACCHI	VIA ROMA, 156
LINGUAGLOSSA	RIVENDITA TABACCHI	VIA ROMA, 32
LINGUAGLOSSA	RIVENDITA TABACCHI	VIA ROMA, 76
MALETTO	FOTOTTICA	VIA UMBERTO, 18
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA G. MATTEOTTI, 81
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA G. MATTEOTTI,195
MISTERBIANCO	BAR PASTICCERIA	VIA G.MATTEOTTI,108
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA GARIBALDI, 414
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA GARIBALDI, 533
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA GARIBALDI, 114
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA I° MAGGIO, 9
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA MUNICIPIO, 114
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA MULINI, 96
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA S.NICOLO', 402
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA SAN NICOLO', 150
MISTERBIANCO	CARTOLERIA	VIA GIUSEPPE GARIBALDI, 603
PASSOPISCIARO	EDICOLA	VIA REG.MARGHERITA, 54
PATERNO'	BAR	CORSO DEL POPOLO, 37
PATERNO'	STAZIONE DI SERVIZIO CARBURANTE	CORSO ITALIA, 1
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	P.ZZA S.FRANC. DI PAOLA, 33
PATERNO'	BAR	CORSO SICILIA, 2
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	INTERNO STAZIONE FCE
PATERNO'	BAR - PASTICCERIA	LARGO ASSISI, 7
PATERNO'	GENERI ALIMENTARI	PIAZZA DEI PINI ,16
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA REGINA MARGHERITA, 14
PATERNO'	GENERI ALIMENTARI	VIA BALATELLE, 5
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	VIA BELLIA 346
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA S. BARBARA, 45
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	VIA BARATTA, 2
PATERNO'	GENERI ALIMENTARI	VIA SARDEGNA,12

I PUNTI VENDITA

Città	Esercizio	Indirizzo
PATERNO'	BAR	VIA STAZIONE CIRCUMETNEA, 2/A
PATERNO'	CARTOLERIA	VIA VITTORIO EMANUELE, 313
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 375
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	VIA FIUME, 35
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 134
PATERNO'	EDICOLA	VIA SANTA LUCIA, 3
PATERNO'	CARTOLERIA	VIA SARDEGNA, 13
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	VIALE DEI PLATANI, 28/A
PATERNO'	RIVENDITA TABACCHI	VIALE DEI PLATANI, 70/72
PIANO TAVOLA	CHIOSCO BAR	PIAZZA STAZIONE FCE
PIANO TAVOLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VERGA, 5
PIEDIMONTE ETNEO	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE III, 2
PIEDIMONTE ETNEO	RIVENDITA TABACCHI	VIA BORGO, 108
PIEDIMONTE ETNEO	BAR	VIA ALFIO CASSISI, 37
RANDAZZO	RIVENDITA TABACCHI	STAZIONE FCE
RANDAZZO	RIVENDITA TABACCHI	VIA BONAVENTURA, 84
RANDAZZO	BAR BATTAGLIOLA	VIA REGINA MARGHERITA, 91
RANDAZZO	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA MUNICIPIO, 1
S.M. LICODIA	CARTOLERIA – EDICOLA	VIA VITTORIO EMANUELE, 116
S.M.LICODIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 46/B
S.M.LICODIA	CARTOLERIA	VIA VITTORIO EMANUELE, 30
S.M.LICODIA	CARTOLIBRERIA/EDICOLA	VIA VITTORIO EMANUELE, 190
S.M.LICODIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 219
S.M.LICODIA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VITTORIO EMANUELE, 281
S.M.LICODIA.	DELEGAZIONE ACI	VIA RIMEMBRANZE, 11/A



I PUNTI VENDITA DOTATI DI POS ABILITATI A RICARICARE LE SMART CARD (*)

Città	Esercizio	Indirizzo
BELPASSO	PROFUMERIA	VIA II RETTA LEVANTE,320
BELPASSO	EDICOLA	VIA VITTORIO EMANUELE II,14
BIANCAVILLA	CARTOLIBRERIA	VIA C. COLOMBO, 196
BIANCAVILLA	EDICOLA	VIA C. COLOMBO, 163
BIANCAVILLA	EDICOLA	VIALE DEI FIORI, 57
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	STAZIONE FCE CIBALI
CATANIA	RIVENDITA TABACCHI	PIAZZA GALATEA, 28/29
LINGUAGLOSSA	RIVENDITA TABACCHI	VIA ROMA, 32
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA MATTEOTTI, 81
MISTERBIANCO	RIVENDITA TABACCHI	VIA GARIBALDI, 533
PIANO TAVOLA	RIVENDITA TABACCHI	VIA VERGA, 5
PIEDIMONTE ETNEO	RIVENDITA TABACCHI	VIA BORGO, 108
RANDAZZO	RIVENDITA TABACCHI	STAZIONE FCE

(*) Variazioni e aggiornamenti sono reperibili nel sito www.circumetnea.it alla pagina Rete di vendita



SERVIZI TURISTICI: COME RAGGIUNGERE L'ETNA CON FERROVIA CIRCUMETNEA

Ferrovia Circumetnea gestisce una linea ferroviaria che collega la città di Catania con gran parte dei paesi situati alle pendici dell'Etna, con un **tracciato di circa 110 km** che giunge fino alla città di Riposto.

Partendo da Catania, è oltrepassata la città di Adrano che la linea permette di ammirare scenari di particolare bellezza, lambendo, fino ad attraversarlo nella zona compresa tra Maletto e Randazzo, il Parco naturale regionale dell'Etna, all'interno del quale sono compresi Siti di Interesse Comunitario (SIC) e Zone di Protezione Speciale (ZPS).

La linea ferroviaria consente di raggiungere i centri urbani posti alle falde dell'Etna dei settori ovest, nord e nord-est. Da questi centri, che sono esterni dall'area naturale protetta, non esistono servizi di trasporto pubblico che consentano di raggiungere le aree medio-alte del Parco naturale. Per giungere in queste aree, occorre quindi avvalersi dei mezzi privati, procedere a piedi o utilizzare le biciclette, che possono essere facilmente trasportate a bordo dei treni abilitati a questo servizio (previa consultazione del sito www.circumetnea.it o delle tabelle orarie presenti all'interno delle stazioni ferroviarie).

Ferrovia Circumetnea, su richiesta dei privati (utenti singoli o gruppi), permette di raggiungere determinate mete, sempre appartenenti al tracciato ferroviario, negli orari richiesti dall'utente, mettendo a disposizione:

- **un servizio di treno dedicato** (fuori dal programma di esercizio);
- **un numero di posti riservati, mediante l'aggiunta di vagoni o casse**, all'interno dell'orario dell'esercizio programmato.

Tale servizio si svolge esclusivamente nei giorni feriali.

FERROVIA CIRCUMETNEA

Via Caronda 352/A

95128 Catania

Telefono: 095 541111**Telefax:** 095 431022**Posta elettronica:** info@circumetnea.it**Posta Elettronica Certificata:** direzione@pec.circumetnea.it**Social Network:****facebook**

Instagram

Sportello informazioni: 095 541250**Reclami e segnalazioni:** tramite l'apposita pagina del sitowww.circumetnea.it